

T.C.
BEŐIKDÜZÜ KAYMAKAMLIĐI
SABANCI ÖĞRETMENEVİ VE AKŐAM SANAT OKULU MÜDÜRLÜĞÜ



2019-2023 STRATEJİK PLANI

İSTİKLALMARŞI

Korkma, sönmez bu şafaklarda yüzen al sancak;
Sönmeden yurdumun üstünde tüten en son ocak.
O benim milletimin yıldızıdır, parlayacak;
O benimdir, o benim milletimindir ancak.

Çatma, kurban olayım, çehreni ey nazlı hilal!
Kahraman ırkıma bir gül! Ne bu şiddet, bu celal?
Sana olmaz dökülen kanlarımız sonra helal...
Hakkıdır Hakk'a tapan milletimin istiklal!

Ben ezelden beridir hür yaşadım, hür yaşarım.
Hangi çılgın bana zincir vuracakmış? Şaşarım!
Kükremiş sel gibiyim, bendimi çiğner, aşarım.
Yırtarım dağları, enginlere sığmam taşarım.

Garbın afakını sarmışsa çelik zırhlı duvar,
Benim iman dolu göğsüm gibi serhaddim var.
Ulusun, korkma! Nasıl böyle bir imanı boğar,
"Medeniyet!" dediğin tek dişi kalmış canavar?

Arkadaş! Yurduma alçakları uğratma sakın.
Siper et gövdeni, dursun bu hayasızca akın.
Doğacaktır sana va'ettiği günler Hakk'ın...
Kim bilir, belki yarın, belki yarından da yakın.

Bastığın yerleri "toprak!" diyerek geçme, tanı:
Düşün altındaki binlerce kefensiz yatanı.
Sen şehit oğlusun, incitme, yazıktır atanı:
Verme, dünyaları alsan da, bu cennet vatanı.

Kim bu cennet vatanın uğruna olmaz ki feda?
Şüheda fışkıracak toprağı sıksan, şüheda!
Canı, cananı bütün varımı alsın da Huda,
Etmesin tek vatanımdan beni dünyada cüda.

Ruhumun senden, İlahi, şudur ancak emeli:
Değmesin mabedimin göğsüne namahrem eli.
Bu ezanlar ezanlar-ki şahadetleri dinin temeli
Ebedi yurdumun üstünde benim inlemeli.

O zaman vecd ile bin secde eder-varsa-taşım,
Her cerihamdan, İlahi, boşanıp kanlı yaşım,
Fışkırır ruh-ü mücerred gibi yerden na'sım;
O zaman yükselerek arşa değer belki başım.

Dalgalar sen de şafaklar gibi ey şanlı hilal!
Olsun artık dökülen kanlarımın hepsi helal!
Ebediyen sana yok, ırkıma yok izmihlal:
Hakkıdır, hür yaşamış bayrağımın hürriyet;
Hakkıdır, Hakk'a tapan, milletimin istiklal!

Mehmet AKİF ERSOY

*Öğretmenler;
Yeni Nesil Sizin
Eseriniz Olacaktır.*

Ş. Öztürk



GENÇLİĞE HİTABE

Ey Türk gençliği! Birinci vazifen, Türk İstiklalini, Türk cumhuriyetini, İlelebet, muhafaza ve müdafaa etmektir.

Mevcudiyetinin ve istikbalinin yegane temeli budur. Bu temel, senin, en kıymetli hazinendir. İstikbalde dahi, seni, bu hazineden, mahrum etmek isteyecek, dahili ve harici, bedhahların olacaktır. Bir gün, istiklal ve cumhuriyeti müdafaa mecburiyetine düşersen, vazifeye atılmak için, içinde bulunacağın vaziyetin imkan ve şeraitini düşünmeyeceksin! Bu imkan ve şerait, çok namüsaıt bir mahiyette tezahür edebilir. İstiklal ve cumhuriyetine kastedecek düşmanlar, bütün dünyada emsalî görülmemiş bir galibiyetin mümessili olabilirler. Cebren ve hile ile aziz vatanın, bütün kaleleri zapt edilmiş, bütün tersanelerine girilmiş, bütün ordular dağıtılmış ve memleketin her köşesi bilfiil işgal edilmiş olabilir. Bütün bu şeraitten daha elim ve daha vahim olmak üzere, memleketin dahilinde, iktidara sahip olanlar gaffet ve dalalet ve hatta hiyanet içinde bulunabilirler. Hatta bu iktidar sahipleri şahsi menfaatlerini, müstevlerin siyasi emelleriyle tevhit edebilirler. Millet, fakr u zaruret içinde harap ve bitap düşmüş olabilir.

Ey Türk istikbalinin evladı! İşte, bu ahval ve şerait içinde dahi, vazifen; Türk istiklal ve cumhuriyetini kurtarmaktır! Muhtaç olduğun kudret, damarlarındaki asil kanda, mevcuttur!

Ş. Öztürk

Sunuş

Yirmi birinci yüzyıl; nitelikli insan gücünü yetiştirmenin yanında; küresel ölçekte bu insanları kendisine çekeabilen, bu gücü doğru ve yerinde değerlendiren, küresel bilgiyi kullanarak yeni bilgiler üretebilen, bilgiyi ekonomik ve sosyal faydaya dönüştürebilen, bu süreci bilgi ve iletişim teknolojileri ile bütünleştirebilen ve insan odaklı kalkınma anlayışını benimseyen ülkelerin yüzyılı olacaktır.

Günümüzde teknolojik, ekonomik, siyasi, toplumsal ve kültürel alanlarda hızlı ve etkileşimli bir değişim süreci yaşanmaktadır. Yaşanan değişim pek çok fırsatın yanı sıra, çeşitli tehditlerin de kaynağı olabilmektedir. Bu şartlar altında ancak, değişimi zamanında ve doğru bir şekilde algılayarak, kendini yeni koşullara uyarlama becerisi gösterebilenler başarıya ulaşabilirler.

Özel sektörde başlayan ve yeni kamu yönetimi anlayışıyla kamu yönetiminin de vazgeçilmez araçlarından olan mevcut durum analiziyle başlayan, güçlü ve zayıf yönler ile fırsat ve tehditlerin ortaya konulduğu; misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin belirlendiği bir sürecin adıdır stratejik planlama. İyi ve başarılı uygulanan stratejik yönetim anlayışı yöneticilerin kendini, sistemi, amaçları ve kaynakları değerlendirip uygun karar almasını sağlar.

Sistemin kilit karar alıcılar ve personel tarafından sahiplenilmesi ve çalışmalarda kamu tarafından yürütülen hizmetlerin kalitesinin artırılmasının hedef alınması 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Türk kamu yönetiminde uygulanmaya başlanan stratejik planlama çalışmalarının başarılı olmasını sağlayacak temel faktörlerdir. Ancak daha da önemli olan nokta; değişimi ve gelişimi önce akıllarda ve zihinlerde gerçekleştirmektir.

Bu bağlamda, 2019 - 2023 Stratejik Planı'nın gerçekleşmesine faydalı olması dilekleriyle planı hazırlayan Kurumumuz Stratejik Planlama Ekibi'ne ve katkıda bulunan tüm paydaşlara teşekkür ederim.

Erhan GÜNEY

Müdür

İçindekiler

SUNUŞ.....	3
İÇİNDEKİLER.....	4
BÖLÜM I: GİRİŞ VE PLAN HAZIRLIK SÜRECİ.....	5
BÖLÜM II: DURUM ANALİZİ.....	6
KURUMUN KISA TANITIMI	6
KURUMUN MEVCUT DURUMU: TEMEL İSTATİSTİKLER	7
PAYDAŞ ANALİZİ.....	13
GZFT (GÜÇLÜ, ZAYIF, FIRSAT, TEHDİT) ANALİZİ *	14
GELİŞİM VE SORUN ALANLARI.....	16
BÖLÜM III: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER.....	19
MİSYONUMUZ	19
VİZYONUMUZ	19
TEMEL DEĞERLERİMİZ	19
TEMA I: ERİŞİM.....	21
TEMA II: KALİTENİN ARTIRILMASI	22
TEMA III: KURUMSAL KAPASİTE	23
V. BÖLÜM: MALİYETLENDİRME.....	24
VI. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME	25
EKLER:	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

BÖLÜM I: GİRİŞ ve PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

2019-2023 dönemi stratejik plan hazırlıkları İl Milli Eğitim Müdürlüğünün duyurusuyla Üst Kurul ile Stratejik Plan Ekibinin oluşturulması ile başlamıştır. Ekip tarafından İl Milli Eğitim Müdürlüğünün çalışma takvimine göre ilk aşamada durum analizi çalışmaları yapılmış ve durum analizi aşamasında paydaşlarımızın plan sürecine aktif katılımını sağlamak üzere öğretmen öğrenci ve veli paydaş anketleri uygulanarak, toplantı ve görüşmeler yapılmıştır.

Durum analizinin ardından geleceğe yönelim bölümüne geçilerek kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve eylemleri İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerimizle uyumlu olarak belirlenmiştir. Çalışmaları yürüten ekip ve kurul bilgileri altta verilmiştir.

STRATEJİK PLAN ÜST KURULU

Üst Kurul Bilgileri		Ekip Bilgileri	
Adı Soyadı	Unvanı	Adı Soyadı	Unvanı
Erhan GÜNEY	Kurum Müdürü	Erhan GÜNEY	Kurum Müdürü
Şaban Ali ERGEL	Müdür Yrd.	Şaban Ali ERGEL	Müdür Yrd.
Yılmaz SAPAN	Otel Görevlisi	Yılmaz SAPAN	Otel Görevlisi
Sibel CORA	Lokal Görevlisi	Sibel CORA	Lokal Görevlisi

BÖLÜM II: DURUM ANALİZİ

Durum analizi bölümünde kurumumuzun mevcut durumu ortaya konularak neredeyiz sorusuna yanıt bulunmaya çalışılmıştır.

Bu kapsamda kurumumuzun kısa tanıtımı, kurum künyesi ve temel istatistikleri, paydaş analizi ve görüşleri ile kurumumuzun Güçlü Zayıf Fırsat ve Tehditlerinin (GZFT) ele alındığı analize yer verilmiştir.

Kurumun Kısa Tanıtımı

1995 yılında, Sabancı Vakfı tarafından Millî Eğitim Bakanlığına devredilen Kurumumuz, 15 oda ve 25 yatak kapasitesiyle hizmet vermektedir. Kurumumuzda, 2 yönetici, 5 işçi olmak üzere, toplamda, 7 personel görev yapmaktadır.

Beşikdüzü Sabancı Öğretmenevi ve ASO Hacı Ömer Sabancı Vakfı ile Trabzon Valiliği ile akdedilen protokol gereği Beşikdüzü Eski Samsun Cad. 3. Pafta 395 nolu parsel üzerinde 200 metrekare, iki kat binasıyla hizmet vermektedir. Tesis 49 yıllığına Milli Eğitime verilmiştir. 2 kat binanın üst katında 7 adet oda ve toplam 10 yatak bulunmaktadır. Ayrıca üst katta dinlenme salonu bulunmaktadır. Alt katta idare odası ve lokal bulunmaktadır.

Kurumuza ilave olarak Adacık mahallesindeki eski okul binası 2006 yılı Temmuz ayında restore edilerek sosyal tesis olarak hizmete açılmıştır. Tesislerimizde sekiz oda ve 15 yatak bulunmaktadır. Odalarımızın hepsinde sıcak su mevcut olup beş tane odamız da TV ve klima mevcuttur.

Beşikdüzü Öğretmen Sosyal Tesisleri, Trabzon iline bağlı bulunan Beşikdüzü ilçemizin gözbebeği bir tesistir. Karadeniz sahil yolunun alt kısmında kalan binalarımız denize sıfır olup hemen önümüzde kumsal bulunmaktadır. Şu an Karadeniz sahilinde ender kalan doğal kumsallardan birisidir. Denize sıfır konumu, plajı ve sunduğu hizmet kalitesi ile doğu Karadeniz bölgesinin gözde Öğretmen sosyal tesisi olmaya adaydır.

Tesisimiz deniz kenarında olup plajla iç içedir. Bahçesi 2010 yılında kilit parke ile döşenmiştir. Bunun yanında 60 kişilik restoranımız ve açık çay bahçesi bulunmaktadır. Çocuklar için oyun parkı ve alanı mevcuttur. Toplam alan olarak ikibin metrekarenin üzerindedir. Bahçemiz yaz aylarında düğün salonu olarak kullanılmaktadır. Okullarımıza toplu yemek hizmeti sunulmaktadır. Bu yıl tesisimizin deniz tarafına 25 metre genişliğinde kademeli 5 metre yüksekliğinde duvar ve kenarlarına müşterilerimizin denize inmesi için 2 adet merdiven ve ayrıca çay bahçesi ve büfe yapılmıştır.

Kurumun Mevcut Durumu: Temel İstatistikler

Kurum Künyesi

Kurumumuzun temel girdilerine ilişkin bilgiler altta yer alan kurum künyesine ilişkin tabloda yer almaktadır.

Temel Bilgiler Tablosu- Kurum Künyesi

İli: Trabzon		İlçesi: Beşikdüzü	
Adres:	Cumhuriyet Mahallesi – Ahmet Yardım Caddesi – No: 2	Coğrafi Konum:	41.215236, 39.253191
Telefon Numarası:	0 462 871 20 38	Faks Numarası:	0 462 871 20 38
e- Posta Adresi:	971411@meb.k12.tr	Web sayfası adresi:	http://besikduzusabanciogretmenevi.me b.k12.tr/
Kurum Kodu:	971411	Öğretim Şekli: (Okul için)	
Okulun/Kurumun Hizmete Giriş Tarihi: 1995		Toplam Çalışan Sayısı	7
Öğrenci Sayısı: (Okul için)	Kız	Öğretmen Sayısı	Kadın
	Erkek		Erkek

	Toplam			Toplam	
Derslik Başına Düşen Öğrenci Sayısı (Okul için)	:		Şube Başına Düşen Öğrenci Sayısı (Okul için)	:	
Öğretmen Başına Düşen Öğrenci Sayısı (Okul için)	:		Şube Başına 30'dan Fazla Öğrencisi Olan Şube Sayısı (Okul için)	:	
Öğrenci Başına Düşen Toplam Gider Miktarı (Okul için)			Öğretmenlerin Kurumdaki Ortalama Görev Süresi		

Çalışan Bilgileri

Kurumumuzun çalışanlarına ilişkin bilgiler altta yer alan tabloda belirtilmiştir.

Çalışan Bilgileri Tablosu

Unvan	Erkek	Kadın	Toplam
Kurum Müdürü ve Müdür Yardımcısı	2	0	2
Sınıf Öğretmeni	0	0	0
Branş Öğretmeni	0	0	0
Rehber Öğretmen	0	0	0
İdari Personel	0	0	0
Yardımcı Personel	2	3	5

Güvenlik Personeli	0	0	0
Toplam Çalışan Sayıları	4	3	7

Otel Oda Kapasitesi

OTEL ODA KAPASİTESİ				
1 Kişilik	2 Kişilik	3 Kişilik	4 Kişilik	Toplam
-	3	9	2	14

Otel Müşteri Sayılar

AYLAR	2019	2020	2021	2022	2023
OCAK	121	122	123	125	127
ŞUBAT	151	151	153	155	156
MART	230	231	231	232	235
NİSAN	176	177	178	178	179
MAYIS	154	155	155	156	157
HAZİRAN	253	254	255	256	260
TEMMUZ	714	715	716	717	720
AĞUSTOS	768	769	769	770	774
EYLÜL	303	304	305	306	310
EKİM	117	118	119	120	122
KASIM	140	141	142	143	145
ARALIK	126	127	128	129	130

Düzenlenen Sosyal Kültürel Etkinlik Sayısı

Tarih	Etkinlik Adı	Katılımcı sayısı
24/11/2019	Emekli öğretmenleri ziyaret	5
23/11/2019	Öğretmen kabir ziyareti	6

Kurumumuzun Bina ve Alanları

Kurumumuzun binası ile açık ve kapalı alanlarına ilişkin temel bilgiler altta yer almaktadır.

Kurum Yerleşkesine İlişkin Bilgiler

Kurum		Özel Alanlar	Var	Yok
Kurum Kat Sayısı	2 + 2	Çok Amaçlı Salon		x
2 Kişilik Oda Alanı (m ²)	20	Çok Amaçlı Saha		x
3 Kişilik Oda Alanı (m ²)	22,5	Kütüphane	x	
4 Kişili Oda Alanı (m ²)	25	Fen Laboratuvarı		x
Suit Oda Alanı (m ²)	25	Sinema Salonu		x
Derslik Sayısı	0	Bilgisayar Laboratuvarı		x
İdari Odaların Alanı (m ²)	2,25	İş Atölyesi		x
Yemekhane Kapasitesi	0	Beceri Atölyesi		x
Yemekhane Alanı (m ²)	0	Kuaför		x
Kurum Oturum Alanı (m ²)	80	İnternet Kafe		Yok
Kurum Bahçesi (Açık Alan)(m ²)	100	Hamam		Yok
Kurum Kapalı Alan (m ²)	600	Sauna		Yok
Sanatsal, bilimsel ve sportif amaçlı toplam alan (m ²)	0	Konferans Salonu		Yok
Kantin (m ²)	3	Odalarda İnternet Bağlantısı (Kablosuz)		Yok
Tuvalet Sayısı	18	Odalarda İnternet Bağlantısı (Kablolu)		Yok

Otopark (m ²)	50	Server (Sunucu)	Yok
Diğer (.....)		Spor Salonu	Yok
Diğer (.....)		Fuaye (Sergi) Alanı	Yok
Diğer (.....)		Havuz	Yok

Donanım ve Teknolojik Kaynaklarımız

Teknolojik kaynaklar başta olmak üzere kurumumuzda bulunan çalışır durumdaki donanım malzemesine ilişkin bilgiye alttaki tabloda yer verilmiştir.

Teknolojik Kaynaklar Tablosu

Akıllı Tahta Sayısı	0	TV Sayısı	18
Masaüstü Bilgisayar Sayısı	2	Yazıcı Sayısı	2
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı	2	Fotokopi Makinası Sayısı	1
Projeksiyon Sayısı	0	İnternet Bağlantı Hızı	8 mpbs
Çok Fonksiyonlu Yazıcı Sayısı	0	Tarayıcı Sayısı	2
Kamera Sayısı	4	Klima Sayısı	3
Diğer)			

Gelir ve Gider Bilgisi

Kurumumuzun genel bütçe ödenekleri, öğretmenevinin gelirleri ve diğer katkılar da dâhil olmak üzere gelir ve giderlerine ilişkin son üç yıl gerçekleşme bilgileri alttaki tabloda verilmiştir.

Yıllar	Gelir Miktarı	Gider Miktarı
2016	262.081,29 TL	239.688,61 TL
2017	254.531,67 TL	234.104,59 TL
2018	297.941,56 TL	242.009,74 TL
2019	303.900,39 TL	249.970,03 TL
2020	309.978,40 TL	256.748,81 TL
2021	316.177,97 TL	261.883,10 TL
2022	322.501,53 TL	269.739,59 TL
2023	328.951,56 TL	277.831,78 TL

PAYDAŞ ANALİZİ

PAYDAŞLAR	iç PAYDAŞLAR	DIŞ PAYDAŞLAR		
	Çalışanlar, Birimler	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Tedarikçi
KURUM İDARESİ	X			
KURUM PERSONELİ	X			
DANIŞMA KURULU ÜYELERİ	X			
ÜYELERİMİZ	X			
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI		X		
VALİLİK		X		
KAYMAKAMLIK		X		
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ		X		
İLÇE MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ		X		
YEREL YÖNETİMLER			X	
ÜRÜN/HİZMET ALINAN İŞLETMELER				X
MÜŞTERİLERİMİZ	X			X

GZFT (Güçlü, Zayıf, Fırsat, Tehdit) Analizi

Kurumumuzun temel istatistiklerinde verilen kurum künyesi, çalışan bilgileri, bina bilgileri, teknolojik kaynak bilgileri ve gelir gider bilgileri ile paydaş anketleri sonucunda ortaya çıkan sorun ve gelişime açık alanlar iç ve dış faktör olarak değerlendirilerek GZFT tablosunda belirtilmiştir. Dolayısıyla olguyu belirten istatistikler ile algıyı ölçen anketlerden çıkan sonuçlar tek bir analizde birleştirilmiştir.

Kurumun güçlü ve zayıf yönleri donanım, malzeme, çalışan, iş yapma becerisi, kurumsal iletişim gibi çok çeşitli alanlarda kendisinden kaynaklı olan güçlülükleri ve zayıflıkları ifade etmektedir ve ayırmda temel olarak kurum müdürü/müdürlüğü kapsamında bakılarak iç faktör ve dış faktör ayrımı yapılmıştır.

İçsel Faktörler

Güçlü Yönler

Öğrenciler	x
Çalışanlar	Merkez otel görevlimizin teknik konularda donanımlı, tecrübeli aşçıya ve tecrübeli aşçı yardımcısına sahip olması
Veliler	x
Bina ve Yerleşke	Kurumumuz merkez binasının ilçe merkezinde olması, Sosyal tesislerimizin plaj önünde olması
Donanım	Son sistem bilgisayar sistemi ve kurutmalı çamaşır makinesinin olması
Bütçe	Taşınmalı yemek dolayısı ile bütçe sıkıntısı çekmediği
Yönetim Süreçleri	Kurum idarecilerinin Kamu Yönetimi alanında Yüksek Lisanslı olmaları
İletişim Süreçleri	Halkla ilişkiler konusunda tecrübeli ve eğitilmiş personellerin varlığı

Zayıf Yönler

Öğrenciler	x
Çalışanlar	Başka insanlara kefil olması ve icra takibine düşen personel varlığı
Veliler	X
Bina ve Yerleşke	Merkez binamızın küçük iki katlı olması, bahçe otopark vs olmaması. İdare odasının yetersizliği.
Donanım	x
Bütçe	Otel binamızın tek katlı olması, kahvaltılık ve yemek imkanının olmayışı sebebi ile kış mevsimlerinde fazla tercih edilmemesi.
Yönetim Süreçleri	x

Dışsal Faktörler

Fırsatlar

Politik	İlgili yöneticilerin olması
Ekonomik	İlçeye kurulan teleferik projesi, konaklama imkanını artırması
Sosyolojik	Öğretmenokulu geçmişi bulunan ve eğitim oranını yüksek bir ilçede bulunması
Teknolojik	
Mevzuat-Yasal	Tüm kamu kurumları personeline öğretmene tanınan hakların tanınması kurum doluluk oranını artırmaktadır.
Ekolojik	Sosyal tesisimizin yeşil findıklıklarla çevrili ve önünde plaj olması

Tehditler

Politik	İstikrarlı bir belediye yönetiminin olmaması
Ekonomik	İlçenin giderek fakirleşmesi
Sosyolojik	Eğitimli yaşlı nüfusun varlığı
Teknolojik	x
Mevzuat-Yasal	15 günlük konaklama süresi
Ekolojik	Merkez binamızın bahçesi olmayışı ve işlek bir meydanın arasında kalması

Gelişim ve Sorun Alanları

Gelişim ve sorun alanları analizi ile GZFT analizi sonucunda ortaya çıkan sonuçların planın geleceğe yönelim bölümü ile ilişkilendirilmesi ve buradan hareketle hedef, gösterge ve eylemlerin belirlenmesi sağlanmaktadır.

Gelişim ve sorun alanları ayrımında eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin üç temel tema olan Erişim, Kalite ve Kurumsal Kapasite kullanılmıştır.

Erişim	Kalite	Kurumsal Kapasite
Öğretmenevi, eğitilmiş ve topluma yön veren insanlara ait sosyal tesis olmamız	Hizmet Niteliği=	Kurumumuzda 10 yılı aşkın çalışan genç ve deneyimli personeller bulunmaktadır.
Konaklama imkanı, lokal imkanı, taşımali öğrenciye sıcak öğle yemeği üretme imkanı	-	İletişim Becerileri
Konaklama imkanını uygun fiyata sunma	24 saat görüntülü olarak güvenlik kamerası ile	Kurumumuz idareciler orta düzeyde İngilizce ayrıca müdür yardımcımız orta

	izlenmekte, otelde konaklayan misafirlerimiz emniyet sistemine işlenmektedir.	düzyer Arapça bilmektedir.
Tanıtım ve yönlendirme= Konaklama hizmetlerimizden yararlananlara karadeniz bölgesinin eşsiz tarihi ve turistik mekanları hakkında yönlendirme yapılması	Kurumumuz da genellikle led aydınlatmalar kullanılmaktadır.	Kişisel Gelişim=Kurum personelimiz belirli periyotlarla hizmetiçi eğitime katılmaktadır.
Tanıtım ve yönlendirme (Rehberlik)= Kurumumuzda hizmet alan	Kurumumuzda Sıfır Atık projesi kapsamında atıklar ayrıştırılarak toplanmaktadır.	Staj İşlemleri= Kurumumuzda yiyecek içecek alanında lise öğrencileri staj yapmaktadır.

Gelişim ve sorun alanlarına ilişkin GZFT analizinden yola çıkılarak saptamalar yapılırken yukarıdaki tabloda yer alan ayırında belirtilen temel sorun alanlarına dikkat edilmesi gerekmektedir.

Gelişim ve Sorun Alanlarımız

1.TEMA: ERİŞİM	
1	Kurumun internet sitesinde tanıtıcı bilgilere ağırlık verilerek hizmet alanlarımızın tanıtılması ve Tanıtıcı broşür basımı
2	Kurumumuzda belirlenen bir personele kurum tanıtıcı önlük yaptırılarak gelen misafirlerimizi ilimin tarihi turistik yörelerini tanıtıcı broşürler eşliğinde rehberlik yapılması.
3	Kurumumuz eğitimli insanlara hitap eden bir sosyal tesis olması,
4	Kurumumuzda konaklama, lokal, restoran ve mutfak hizmetleri sunulmaktadır.
5	Kurumumuz diğery öğretmenleri ve turizm otelcilik okulları ile rekabet edebilmesi için tanıtım ve broşür çalışmaları yapılarak, kurumumuzun güçlü yönlerini ön plana alarak tanıtılması. Fuarlarda tanıtıcı stant açılması.

2.TEMA: KALİTE	
1	Kurumumuz daha kaliteli bir hizmet verebilmesi için mevcut hizmet binalarının geliştirilmesi gerekmektedir. Bunun için sosyal tesisimizin bahçesine gölgelikli bir alan oluşturarak hizmet kalitesini artırmak.
2	Enerji verimliliği için kurumumuzda kullanılan ve led olmayan aydınlatma cihazlarını led olarak değiştirme
3	Sıfır atık projesi dahilinde kurumumuz sosyal tesislerinde ayrıştırılmış atık kutularının temin edilmesi

3.TEMA: KURUMSAL KAPASİTE	
1	Kurumun personellerini kurumda işin niteliklerine göre her yıl yılda bir kez olmak üzere hizmetiçi eğitim faaliyetlerine katılımını sağlamak
2	Kurumumuz personellerine özellikle Arapça dili hakkında kurs aldirmek.
3	Kurumumuzda istihdam edilen stajyer öğrencilerin yiyecek içecek alanlarının yanında Muhasebe Finansman alanında da istihdam edilmesi sağlanacak
4	Kurumumuzun kullandığı mutfaktaki ocakların değiştirilmesi sağlanacak.

BÖLÜM III: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

Kurum Müdürlüğümüzün Misyon, vizyon, temel ilke ve değerlerinin oluşturulması kapsamında öğretmenlerimiz, öğrencilerimiz, velilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızdan alınan görüşler, sonucunda stratejik plan hazırlama ekibi tarafından İl Milli Eğitim Müdürlüğümüz ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğümüzün Misyon Vizyon ve Temel değerleri esas alınarak oluşturulan Misyon, Vizyon, Temel Değerler; Kurumumuz üst kuruluna sunulmuş ve üst kurul tarafından onaylanmıştır.

MİSYONUMUZ

Ülkemize hizmette ana yapı taşlarından olan öğretmenlerimizin, çalışma saatleri dışında kalan zamanlarda; meslektaşlarıyla, yakınlarıyla dinlenebilecekleri, eğlenebilecekleri, çağdaş, dinamik ve modern bir hizmet veren toplam kalite yönetiminin egemen olduğu bir kurum oluşturmak

VİZYONUMUZ

Kaliteli, yenilikçi ve kendini sürekli geliştiren hizmetlerimiz ile öğretmen ve misafirlerin beklentilerini en iyi şekilde karşılayan güler yüzlü, hoşgörülü,sevgi ,saygı temeline dayalı,kaliteli ve çağdaş bir kurum olmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- 1-Toplam kalite yönetimi ve bilincine sahip olmak.
- 2-Tüm personelin katılımı ile hizmetin iyileşeceğine ve gelişeceğine inanmak.
- 3-Hizmet alan herkesin talep ve ihtiyaçlarını kabullenmek.
- 4-Planlılık
- 5-Genellik ve eşitlik.
- 6-Çevreyi koruma bilinci.

- 7-Teknolojinin etkin kullanımı.
- 8-Birbirlerimize olan saygınlık.
- 9-Tüm çalışanlara değer vermek ve eşit fırsatları tanımak.
- 10-Problem değil çözümün parçası olmaya çalışmak.
- 11-Alınan kararlarda şeffaf olmak.
- 12- Mensuplarımıza rahat dinlenme ve çalışma ortamı sunmak.
- 13- Ekip bilinciyle hareket etmek.
- 14- Kurum olarak teknolojinin imkânlarından faydalanmak.
- 15- Öğretmenlerimize sıcak bir aile ortamı yaratmak.
- 16- Fikirlerinin tartışıldığı ve bilgilerin paylaşıldığı bir ortam yaratmak.
- 17- Mensuplarımıza ve çalışanlarımıza güven veririz.

BÖLÜM IV: AMAÇ, HEDEF VE EYLEMLER

TEMA I: ERİŞİM

Erişim ifadesiyle kurumun bilinirliğinin artırılması, hizmet çeşitliliğinin artırılarak kurumsal imajın gücendirilmesi için yapılacak olan çalışmalarını içermektedir.

Stratejik Amaç 1:

Eşit ve adil şartlar altında kaliteli yiyecek içecek ve konaklama hizmetlerinden yararlanmasını sağlayabilme ve bu hizmeti yüksek kalitede sunmak.

Stratejik Hedef 1.1. Kaliteli hizmet sunarak müşteri sayısını artırmak

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
1.1.1.	Tanıtıcı broşür hazırlamak	Müdür Yardımcısı	Haziran 2019
1.1.2	İlimizin tanıtılası broşürü	Müdür Yardımcısı	Temmuz 2019
1.1.3	İlçemizde stant açılması (Halk Eğitim Merkezinde)	Otel Görevlisi	Haziran 2019

TEMA II: KALİTENİN ARTIRILMASI

Kalitenin artırılması başlığı esas olarak kurumun faaliyetinde iş süreçlerinin etkin bir şekilde kullanılarak kurum güvenliği ve enerji verimliliğini iyileştirerek ulusal ve uluslar arası standartlarla belgelenen hizmet niteliğinin artırılması, kurumun görünürlüğüne yönelik yapılacak çalışmaları ve kurumun kalite öğelerini kapsamaktadır.

Stratejik Amaç 2:

Her müşterimize yiyecek, içecek ve konaklama hizmetlerinde kurumun mevcut imkânlarının en iyi şekilde kullanılarak, müşterilerimize ulusal ve uluslararası kalitede hizmet sunmasını sağlamak.

Stratejik Hedef 2.1. Kaliteli hizmet sunarak toplumun ve hizmet alıcıların her kesiminden takdir alma.

Eylemler

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
2.1.1.	Odalarda tadilat yapılması	Otel görevlisi	Aralık 2019
2.1.2	Büfe imkanlarını artırmak	Lokal görevlisi	Temmuz 2019
2.1.3	Resepsiyon kabullerini internetten yapabilmek	Müdür Yardımcısı	Aralık 2019

TEMA III: KURUMSAL KAPASİTE

Stratejik Amaç 3:

Kurumsal kapasiteyi geliştirmek için, mevcut beşeri, fiziki ve mali alt yapı eksikliklerini gidererek, sosyal kültürel etkinliklere katılımı ve enformasyon teknolojilerinin etkililiğini artırıp çağın gereklerine uygun, yönetim ve organizasyon yapısını etkin hale getirmek

Stratejik Hedef 3.1. Kurumumuzun var olan fiziki alt yapısının kapasitesini artırmak için ilgili kurumlarla ilişkiye geçip desteklerini alarak ve öz kaynaklarından faydalanarak mevcut durumu bir basamak ileri taşımak.

Eylemler:

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
3.1.1.	Kurumun sosyal tesisine gölgelik oluşturmak	Kurum Müdürü	Haziran 2019
3.1.2	Tüm birimlerin aydınlatmalarının led olarak değiştirilmesi	Otel görevlisi	Temmuz 2019
3.1.3	Kurum mutfağındaki su tesisatının yenilenmesi	Kurum Müdürü	Eylül 2019

Stratejik Hedef 3.2. Kurumumuzdan verilen hizmetleri iyileştirmek amacıyla kurumda çalışan personelin kişisel gelişimini, iletişim ve yabancı dil becerilerini artırmaya yönelik faaliyetler düzenlemek

Eylemler:

No	Eylem İfadesi	Eylem Sorumlusu	Eylem Tarihi
3.2.1.	Arapça Dil Kursu	Şaban Ali ERGEL	Eylül 2019
3.2.2	İletişim Semineri	Sibel CORA	Kasım 2019
3.2.3	Yemekhane Hizmetleri Semineri	Arife Kerim	Kasım 2019

V. BÖLÜM: MALİYETLENDİRME**2019-2023 Stratejik Planı Faaliyet/Proje Maliyetlendirme Tablosu**

Amaç ve Hedef No	2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
AMAÇ 1	2.000,00 TL	2.060,00 TL	2.121,00 TL	2.185,00 TL	2.250,00 TL	10.616,00TL
Hedef 1.1	2.000,00 TL	2.060,00 TL	2.121,00 TL	2.185,00 TL	2.250,00 TL	10.616,00 TL
AMAÇ 2	2.500,00TL	2.550,00 TL	2.626,00 TL	2.705,00 TL	2.786,00 TL	13.167,00 TL
Hedef 2.1	2.500,00 TL	2.550,00 TL	2.626,00 TL	2.705,00 TL	2.786,00 TL	13.167,00 TL
AMAÇ 3	1.000,00TL	1.030,00 TL	1.060,00 TL	1.092,00 TL	1.125,00 TL	5.307,00 TL
Hedef 3.1	1.000,00TL	1.030,00 TL	1.060,00 TL	1.092,00 TL	1.125,00 TL	5.307,00 TL
AMAÇ TOPLAM	5.500,00TL	4.161,00 TL	5.807,00 TL	5.982,00 TL	6.161,00 TL	23.788,30 TL

ÖĞRETMENEVİNİN 5 YILLIK TAHMİNİ BÜTÇESİ

Yıllar	Gelir Miktarı	Gider Miktarı
2019	303.900,39 TL	249.970,03 TL
2020	309.978,40 TL	256.748,81 TL
2021	316.177,97 TL	261.883,10 TL
2022	322.501,53 TL	269.739,59 TL
2023	328.951,56 TL	277.831,78 TL

VI. BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Kurumumuz Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmalarında 5 yıllık Stratejik Planın izlenmesi ve 1 yıllık gelişim planının izlenmesi olarak ikili bir ayrıma gidilecektir.

Stratejik planın izlenmesinde 6 aylık dönemlerde izleme yapılacak denetim birimleri, il ve ilçe millî eğitim müdürlüğü ve Bakanlık denetim ve kontrollerine hazır halde tutulacaktır.

Yıllık planın uygulanmasında yürütme ekipleri ve eylem sorumlularıyla toplantılar yapılacaktır. Toplantıda yapılanlar ve sonraki aylarda yapılacaklar görüşülüp karara bağlanacaktır.